



# Programme de formation

## Développer sa communication interpersonnelle

*Cette formation permet d'identifier les difficultés liées à la communication et de s'enrichir de moyens pour développer son potentiel relationnel.*

### Le but de la formation

**Permettre aux participants de développer les moyens nécessaires pour communiquer plus efficacement et ainsi créer des relations positives avec leur entourage.**

### Les objectifs de la formation

1. Comprendre les fondamentaux de la communication
2. Comprendre les personnalités pour mieux communiquer
3. Développer son potentiel relationnel
4. S'exprimer avec assertivité

### Les contenus de la formation

#### Comprendre les fondamentaux de la communication

- Pourquoi bien communiquer ?
- Comment fonctionne la communication ?
- Que nous apprennent les bases de la communication ?

#### Comprendre les personnalités pour mieux communiquer

- Quels sont les types de personnalité ?
- Comment identifier les types de personnalité ?
- Comment communiquer selon les différentes personnalités ?

#### Développer son potentiel relationnel

- Qu'est-ce que le relationnel ?
- Quels sont les bénéfices d'un bon relationnel ?
- Comment avoir un bon relationnel ?



**P.1**

## S'exprimer avec assertivité

- Pourquoi opter pour une attitude assertive ?
- Comment avoir une attitude assertive ?
- Quelles sont les techniques pour s'exprimer avec assertivité ?

## Nos principes d'action

Une approche pédagogique hautement interactive basée sur la méthode interrogative qui permet de susciter l'implication et la réflexion des apprenants en les faisant participer aussi souvent que possible. Une variété d'exercices et d'exemples conçus pour que les participants puissent se familiariser avec les compétences visées à chaque étape ainsi que des moments de partage d'expérience et de réflexion sur les sujets abordés.

Un QCM final pour évaluer les participants et optimiser l'efficacité de la formation en amenant chacun à s'interroger sur les points clés.

Un support pédagogique est remis à chaque stagiaire.

## Évaluation

- Evaluation formative : en cours de formation par de fréquentes mises en situations.
- Attestation de stage
- Feuille de présence
- Certificat de réalisation
- Evaluation à froid : à 3 mois.

## Le public concerné

- Toute personne désireuse d'améliorer sa communication interpersonnelle
- Programme accessible aux personnes handicapées : nous **consulter**

### **PRE-REQUIS :**

- Aucun

## Le lieu

- Chez le client

## La durée et les horaires

- 1 jour, soit 8 heures

## Le formateur

Éric Bouchet, Formateur GM ! Conseil Formation

Communication verbale et non verbale, assertivité - Gestion des conflits

- Management : Techniques de vente et communication professionnelle