



Programme de formation

Automatiser les processus métier avec N8N et ChatGPT

Gagnez du temps, éliminez les erreurs et libérez vos équipes des tâches répétitives grâce à l'automatisation intelligente.

Cette formation vous apprend à concevoir vos premiers workflows automatisés en connectant vos outils métier (ERP, CRM, boîte mail, fichiers, etc.) avec des agents IA performants. Grâce à N8N et ChatGPT, vous transformez les tâches manuelles chronophages en processus fluides, rapides et sécurisés.

Les objectifs de la formation

1. Comprendre le principe de l'automatisation par scénario (low-code)
2. Prendre en main N8N, plateforme open source d'automatisation
3. Intégrer ChatGPT dans un processus (analyse, génération, validation...)
4. Créer un flux complet (de la saisie à la mise à jour CRM, à l'envoi de mail, etc.)
5. Identifier les cas d'usage les plus rentables pour votre entreprise

Les contenus de la formation

Découvrir N8N et le fonctionnement d'un scénario

- Logique de nœuds, connexions, déclencheurs
- Interface et prise en main

Créer un premier workflow simple

- Exemple : récupérer une commande saisie dans un extranet, envoyer une alerte Slack ou mail

Connecter une IA générative à votre flux

- Intégrer ChatGPT à un scénario
- Générer, reformuler, enrichir des données automatiquement

Cas d'usage industriels et tertiaires

- ADV : mise à jour de commande dans un CRM
- RH : création automatisée de fiches de poste
- Qualité : traitement de rapports d'audit
- Lean : détection automatique d'anomalies à partir de commentaires

Atelier personnalisé

- Construction d'un workflow concret lié à votre activité

Nos principes d'action

- Format : Alternance d'apports pratiques et de cas personnalisés à votre entreprise.

Évaluation

- Questionnaire de positionnement en amont de et de validation à la sortie de la formation
- Attestation de stage
- Feuille de présence
- Certificat de réalisation
- Evaluation à froid à 3 mois

Les outils

- Supports de formation
- Vidéoprojecteur, projection PowerPoint
- Livret apprenant

Le public concerné

- Responsables ADV, RH, qualité, production, méthodes
- Chefs de projet digital ou amélioration continue
- Fonctions support souhaitant automatiser leurs tâches métier

PRE-REQUIS :

- Aisance informatique de base
- Aucun prérequis en code (formation accessible aux non-développeurs)

Informations complémentaires

- Programme accessible aux personnes en situation de handicap : nous [consulter](#)
- Délai d'accès pour inscription : 1 mois.

Le lieu

- Formation chez le client

La durée et les horaires

Formation présentielle ou distancielle :

- 2 jours de 7 heures soit 14 heures, 9h-12h30 / 14h-17h30.

Le formateur

Nino Guinberteau, formateurs développeur « GM ! Conseil Formation » experts Intelligence Artificielle, Développement web • Automatisation des processus • Développement full-stack.

Pour nous joindre : 06.09.89.35.42, gmerliere@gm-conseil-formation.fr

